

מכרז מספר – 7/12

**מכרז פומבי לרכישת שירות
לחצני מצוקה סלולריים
לשופטים**

פרק 1 : כללי

הנהלת בתי המשפט (להלן גם "המשרד" או "המזמין"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר במסגרת מכרז פומבי מס' 7/12 לרכישת מערכת מצוקה עבור שופטים

1. ההצעה תוגש בשלושה עותקים שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים. על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ועל המעטפה החיצונית מס' המכרז וכתובת מזמין ההצעות בלבד.
2. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 27.1.2013 בשעה 12:00 והן יוכנסו לתיבת המכרזים בהנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב'. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.
- לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.
3. שאלות הבהרה ניתן להעביר לידי ליאור אליאס במייל liore@court.gov.il ביחידת הרכש המרכזית עד 7.1.2013 בשעה 12:00, בציון איש קשר, טלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות.
- תשובות לשאלות יפורסמו באתר הבית של מערכת בתי המשפט ביום 13.1.2013 על ידי המורשים לכך בהנהלת בתי המשפט.
4. תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהא לשנה שתחל מיום חתימת החוזה. להנהלת בתי המשפט שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע שנים נוספות ובסה"כ לא יותר מ- 5 שנים.
5. הצעתו של מציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון למסירת ההצעות. אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל הערבות חזרה. בוטלה ההצעה לפני התקופה האמורה, רשאי המשרד לממש את הערבות שצירף המציע להצעתו לגביה.
- ההודעה על ביטול ההצעה תועבר בכתב, תוך ציון מועד תחולה, אל ועדת המכרזים של הנהלת בתי המשפט.
- נקבע זוכה תוך התקופה האמורה, תהיה הצעתו בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות.
- היה ותהליכי המכרז יתארכו מעבר לתקופה הנ"ל, ידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון להאריך את תוקף הערבות לתקופה שתידרש ע"י הנהלת בתי המשפט.

6. המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה.
7. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות.
8. כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.
8. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.
9. כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.
10. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו ותנאיו הכלולים בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. כאשר לא נתבקשה הבהרה, פרשנות המשרד היא שתגבר.
11. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.
12. הספק מתחייב לבצע את עבודת השיפוץ בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאים כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.
13. הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות להגדיל את היקף המכרז בהיקף של 100% ולהקטינו בהיקף של 50%.

מגישי ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם מערכת בתי המשפט במידה ויזכו במכרז.

פרק 2: מסמך האפיון - תיאור השירות המבוקש והיקפו

כללי

מערכת בתי המשפט מבקשת לקבל הצעות לרכישת מערכת מצוקה מבוססת סלולר לשופטים מאוימים. המערכת תכלול מרכזי שליטה: אחד מרכזי ושישה מרכזים משניים לפי פריסת המחוזות (ירושלים, מרכז, תל אביב, דרום, צפון, חיפה), אליהם ינותבו התרעות המצוקה. המערכת תאפשר איכון GPS וסלולר, פתיחת ערוץ דיבור שליחת הודעות SMS והודעות דואר אלקטרוני אוטומטיות. המערכת תהיה מערכת אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות להקמת הפרויקט.

הצעת המציע תכלול את כל הפריטים הנדרשים להקמת המערכת ותפעולה השוטף באופן תקין ורציף. כמות המשתמשים נכון להיום עומדת על כ- 700 שופטים. הנתון משתנה בהתאם לפרישת / מינוי שופטים.

התפלגות סוגי מכשירי הטלפון הניידים הקיימים ברשות המשתמשים הרלוונטיים נכון להיום :
כ – 80% מכשירי טלפון סלולאריים סמארט - פון דור 3, כ 20% טלפונים מהדור הישן.

הצעת המציע תכלול אחריות לשלוש שנים.

דרישות מקצועיות למערכת מצוקה לשופטים מאוימים

א. דרישות כלליות

- על המציע לספק מערכת הנותנת שירותי איכון ועיקוב למשתמשי הקצה שתכלול:
 - איתור מיקום באמצעות GPS ובאמצעות הסלולר על ידי הפעלת לחצן החירום באפליקציה המותקנת במכשיר הסלולרי של משתמש הקצה.
 - פתיחת ערוץ דיבור ישיר למספר המוגדר מראש.
 - שליחת הודעות דואר אלקטרוני והודעות SMS מידיות בעת הפעלת לחצן החירום.
 - המערכת תעבוד עם כל חברה סלולארית. תפעול יצריך חבילת גלישה בסיסית למכשיר הסלולרי.
 - הזמן המקסימלי לחיווי הודעת המצוקה במוקד יהיה 20 שניות מרגע הפעלת המצוקה באמצעות המכשיר. זאת בהינתן שהמכשיר נמצא באזור בעל קליטה סלולארית טובה, ובהינתן חיבור אינטרנט תקין של מחשב המפעיל לרשת האינטרנט.

- המערכת תהיה מבוססת אפליקציית WEB אשר מספקת פלטפורמה לאיתור משתמש הקצה בכל רגע נתון באמצעות ובממשק מלא לאפליקציית GOOGLE MAPS.
- השרתים המארחים את תוכנת המערכת ימצאו באתר הלקוח
- אישורים ותקנים נדרשים לחוות השרתים בה מותקנת המערכת: PCI DSS Level 1, ISO 27001, SAS 70 Type II
- לשרת המערכת יהיה שרת גיבוי חם אשר ישתלט בעת תקלה בשרת הראשי ללא שום השפעה על תפקוד המערכת.
- לקבלן יהיה פתרון קיים של לחצן מצוקה סולארי המתממשק באופן מלא למערכת המסופקת ומאפשר איכון GPS וסולארי וכן יכולת הוצאת שיחה מידית למספר המוגדר מראש בעת מצוקה.
- לקבלן יהיה פתרון עבור מכשירים סולאריים מהדור הישן (שאינם מכשירי Smart-Phone) שיאפשר הפעלת מצוקה ויענה לדרישות הבאות:
 - התממשקות מלאה למערכת
 - שליחת איכון סולארי למערכת
 - פתיחת שיחה למספר המוגדר מראש
 - שליחת הודעת SMS למספר המוגדר מראש.
- על המציע לספק חיבור אינטרנט 10 מגה על חשבוננו לכל מוקד. על המציע לטפל בכל בעיה בחיבור זה באופן מידי עם קבלת דיווח על תקלה בחיבור.
- הרשאות כניסה למערכת:
 - המערכת תאפשר הרשאות כניסה שונות.
 - הרשאת מפעיל מוקד – מפעיל המערכת אשר יושב במוקד.
 - הרשאת מפעיל ראשי – יכול לפתוח מספר בלתי מוגבל של חשבונות מפעיל מוקד אזוריים ולהגדיר למשתמש כזה את יכולות השימוש שלו במערכת. מפעיל זה יוכל להגדיר את חופש הפעולה של מפעילי המוקד ולהגביל את פונקציות המערכת בהן הם רשאים להשתמש. המפעיל הראשי יוכל להגדיר מפעילי מוקד ולהגדיר את משתמשי הקצה המשויכים לו.
- יכולות הגדרת מצב מערכת:
 - הגדרת מצב המערכת יעשה אך ורק על ידי משתמש "מפעיל הראשי".
 - מצב רדום: המערכת רדומה ואיננה משדרת את מיקום משתמשי הקצה. רק בהפעלת מצב חירום על ידי משתמש הקצה יוצג מיקומו על גבי המפה. במצב זה מפת המערכת מראה את מיקום משתמש הקצה אך ורק ביוזמת משתמש הקצה על ידי שימוש באפליקציה.

- מצב מותאם אישית – המערכת תשלח את מיקום משתמש הקצה על פי אינטרוול זמן המוגדר מראש על ידי המפעיל ואשר ניתן לשנותו בכל רגע נתון.

ב. דרישות אפליקטיביות

- המציע יספק אפליקציה עבור טלפונים סלולריים חכמים מבוססת טכנולוגיה GPS ו GPRS על רשת GSM שתאפשר שילוב של נתוני הרשת הסלולארית ונתוני ה GPS מובנים של המכשיר הנייד.
- בשימוש במכשירי BLACKBERRY ומכשירים בעלי מערכת הפעלה ANDROID הפעלת המצוקה תעשה על ידי לחיצה ממושכת על אחד מכפתורי המכשיר. בשימוש במכשיר האيفون, המשתמש יפעיל את האפליקציה ובהזזת הסמן לחיצה על כפתור יפעיל את מצב החירום.
- לאפליקציה יהיו גרסאות התומכות במערכות ההפעלה IOS למכשיר ה IPHONE של חברת אפל, ANDROID ובמערכת ההפעלה BLACKBERRY דגם 8800 ומעלה.
- התקנת האפליקציה תעשה על ידי שליחת דואר אלקטרוני לכל משתמש דרכו המשתמש יוכל להתקין את האפליקציה במכשירו הסלולארי באופן עצמאי ובלחיצת כפתור. כל הגדרות האפליקציה יהיו מכוונות מראש ולא יהיה צורך בשום שינוי הגדרה. בעת ההתקנה האפליקציה תהיה מוכנה לפעולה מלאה.
- התקנת האפליקציה לשופטים חדשים תתבצע ע"י נציג המציע במתקני המזמין בתיאום מראש.
- על מנת לחסוך בצריכת הסוללה האפליקציה תהיה רדומה עד להפעלתה על ידי המשתמש או על ידי המוקדן באופן יזום.
- האפליקציה תשים דגש על יעילות מרבית בצריכת הסוללה. האפליקציה לא תעשה שימוש ב GPS שלא לצורך. האפליקציה תהיה רדומה ולא תצרוך סוללה שלא לצורך. ניתן יהיה להגדיר את צורת השימוש במאפיינים זוללי סוללה ולחסוך בצריכת הסוללה של המכשיר בעת תפעול. הגדרות אילו יהיו בשליטת המפעילים והמפעיל הראשי. הגדרות ה- DEFAULT שנבחרו על ידי המפעיל יוגדרו באופן אוטומטי עם התקנת האפליקציה במכשיר.

ג. פעולות נדרשות בעת לחיצה על חלצן המצוקה

- פתיחת שיחה מיידית למספר שנקבע מראש.
- בעת הפעלת לחצן החירום האפליקציה תתעורר ותחפש קליטת GPS. באם לא נמצאה קליטת GPS המערכת תספק מיקום המתקבל על ידי המערכת הסלולארית. המערכת תחזור על תהליך זה על פי אינטרוול זמן שנקבעו לשליחת מיקום בעת הפעלת חירום.
- המערכת תשלח הודעת SMS מיידית לפחות לשני מספרים שהוגדרו מראש. הודעת ה-SMS תכיל קישור ל-GOOGLE MAPS עם איכון מיקום משתמש הקצה.
- המערכת תבצע עיקוב אחר מפעיל לחצן המצוקה ותבצע איכונים עוקבים על פי אינטרוול זמן שהוגדר מראש ושניתן לשנותו בכל רגע נתון.
- המערכת תשלח דואר אלקטרוני לאנשי קשר שהוגדרו מראש – לפחות ל 10 אנשי קשר. בדואר זה יהיה מידע לגבי:

- סוג האיכון (GPS \ סולאר)
- כינוי משתמש הקצה (ניתן יהיה להגדיר את כינוי משתמש הקצה באופן חופשי)
- זמן האירוע – תאריך ושעה
- כתובת משתמש הקצה על פי GOOGLE MAPS
- קישור כניסה למערכת בפורטל סולארי המאפשר גישה לאפליקציית ה-WEB ושימוש בה על פי הרשאת המשתמש.
- קישור למפת GOOGLE MAPS עם האיכון האחרון שהתקבל.
- דואר אלקטרוני זה ימשיך להישלח על פי אינטרוול זמן המוגדר מראש עד כיבו מוצב החירום על ידי משתמש הקצה או מפעיל המערכת בעל ההרשאה.

ד. בעת התרעה בעמדת המוקד

- תושמע התרעה קולית
- יראה חייווי ברור על מסך המערכת – הבהוב.
- יופיע כינוי המשתמש שהפעיל את המצוקה.
- יופיע האיכון שהתקבל על ידי מכשיר משתמש הקצה כסימון על גבי GOOGLE MAPS .
- יופיע זמן מדוייק של האיכון האחרון.
- יופיע סוג האיכון האחרון GPS או סולאר.
- יופיע כתובת האיכון של GOOGLE MAPS
- קווי אורח ורוחב של האיכון האחרון.
- מצב סטטוס איכון מכשיר – GPS או סולאר.
- מצב סוללת מכשיר.

- מהירות תנועת המכשיר (במצב איכון GPS)
- על גבי המפה יהיה סמן המייצג את המכשיר המתריע. בעת הפעלת מצוקה ביותר ממכשיר אחד המערכת תציג את כל הסמנים על גבי אותה המפה.
- בעת העמדת סמן העכבר מעל לסמן מכשיר או לחיצה על סמן המכשיר המתריע, יופעי כל המידע הרלוונטי שהוזכר לעיל הנוגע לאותו מכשיר מתריע.
- המערכת תאפשר איכון יזום של משתמש קצה מתוך רשימת משתמשי הקצה המשויכים למשתמש על פי הרשאתו. המפעיל הראשי יכול לבטל יכולת זו בכל רגע נתון מכל משתמש אחר.

נוהל קבלת מערכות לקראת תפעול

עם מסירת המערכת לידי המזמין, יגיש הזוכה 4 עותקים של תיעוד המערכת (עותק אחד למתכנן ו-3 למזמין).
תיעוד זה יכלול הוראות הפעלה מדויקות למערכת.

הדרכה

המציע יקיים הדרכה על המערכת לפני מסירתה והתקנתה אצל המזמין.
ההדרכה תהיה עיונית ומעשית במטרה להכשיר את המפעילים אצל המזמין.
המציע יבצע את כל פעילות העזר הדרושה לצורך העברת השתלמויות, כולל הכנת ספרות הדרכה שתאושר ע"י המתכנן/המזמין.
בנוסף מערכת בתי המשפט תהיה זכאית לשתי הדרכות בכל שנה.

מוקד שירות ורמת שירות נדרשת – SLA

על המציע לעמוד ברמת שירות נדרשת כמפורט בנספח הטכני. נספח זה מצורף למכרז כנספח ז'.

פרק 3 : תנאי סף

1. ערבות מציע - על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (בנוסח שבנספח א') לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה השירות, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 10,000 ש"ח. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.3.2013. לאחר תום הליכי המכרז תוחזרנה הערבויות למציעים שלא יזכו במכרז. ערבות המציע של הזוכה תוחזר לו עם החתימה על החוזה וקבלת ערבות ביצוע להמשך תקופת ההתקשרות. בהגשת הצעתו מתחייב המציע לעמוד בכל תנאי הצעתו למכרז. לא יעשה כן, יהיה המשרד ראשי לממש את הערבות שצירף להצעתו ובנוסף לכך לתבוע מהמציע כל נזק שנגרם ו/או שיגרם למשרד כתוצאה מאי עמידתו של המציע בתנאי הצעתו למכרז, והעולה על גובה הערבות שצרף המציע למכרז.
2. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבנספח ב'), בצירוף המסמכים הבאים:
 - **אישור תקף** לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.
 - **אישור תקף** של רשם החברות על העדר חובות.
3. על המציע להיות בעל מחזור כספי מאושר ע"י ר"ח החברה בהיקף שלא יפחת מ – 300,000 ש"ח לשנה בכל אחת מהשנים הבאות 2009,2010,2011. האישור יוגש ע"פ נספח ג' למכרז.
4. חתימה על תצהיר אי תיאום מכרז בנוסח נספח ז' למכרז.
5. על המציע להיות בעל וותק של לפחות שלוש שנים בתחום לחצני מצוקה סלולריים בארגונים בעלי היקף של 700 משתמשים לפחות. המציע יפרט את ניסיונו בנספח ד'.
6. השתתפות בכנס ספקים שייערך בבית הספר של משמר בתי המשפט ביום 20.1.2013 בשעה 11:00. כל מציע יציג בכנס הספקים את הפתרון הוצע על ידו למתן השירות.

פרק 4: הקריטריונים לבחירת המציע

תחילה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידה בתנאי הסף כפי שפורטו במכרז זה. רק לאחר שיתברר כי ההצעה עמדה במלוא בתנאי הסף היא תיבדק על הרכיבים הבאים:

מרכיב האיכות – 50%

להלן הניקוד שיינתן לפרמטרים השונים:

הניקוד:	תיאור:
65%	ניסיון
10%	המלצות
25%	התרשמות כללית מהמערכת כפי שתוצג בכנס ספקים
100%	סה"כ

- ניסיון – הניקוד בסעיף זה ינוקד באופן הבא: שנות הניסיון כפי שיוצגו בנספח ד' למכרז. המציע בעל שנות הניסיון הרב ביותר יקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה כאשר היתר ידורגו ביחס למקום הראשון.
- הניקוד בסעיף זה ינוקד באופן הבא: מס' ההמלצות הרב ביותר יקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה כאשר היתר ידורגו ביחס למקום הראשון.
- התרשמות כללית - הציון ברכיב זה ינוקד על סמך הצגת המערכת שיקיים המשרד עם המציע, מציע בעל ניסיון בעבודה עם משרדי ממשלה שונים תילקח בחשבון חוות דעת הממונה מטעם המשרד הרלוונטי.

מרכיב המחיר – 50%

על המציע לנקוב בעלות חודשית פר מנוי. ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון של 100 נקודות, וליתר ההצעות יינתן ציון באופן יחסי. הצעת המחיר תוגש בנוסח נספח ה למכרז.

פרק 5: מסמכים ואישורים שיידרש המציע הזוכה להגיש עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שלושה ימים ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים לא יוכל לממש את זכייתו והנהלת בתי המשפט תהא רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

1. ערבות בסך של 10% מסכום ההתקשרות בחוזה, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך שלושה חודשים נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

2. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח ו', תוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה.

פרק 6: התמורה בעד מתן השירות

בכל סוף חודש תוגש חשבונית ע"י הספק הכוללת דו"ח שעות המפרט את כמות השעות המשוקעות לאותו חודש.

החשבונית תוגש לאגף המחשוב בהנהלת בתי המשפט שתבדוק ותאשר את נתוניה שהוצגו בדו"ח הנלווה ותעבירה ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לתשלום לחשבות המשרד. תשלום החשבונית יעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל. נכון להיום חשבוניות משולמות בין 25-45 ימים מיום הגשת החשבונית ואישורה במשרד.

פרק 7: שמירת סודיות

1. הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
2. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא יעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעילים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המשרד.
3. הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט המשרד ולאחר שעברו בדיקה ביטחונית מקיפה המתאימה לאירועים מהסוג הנ"ל.
4. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמשרד.
5. הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
6. הספק יחזיר למשרד כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.

נספח א: כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך

(במילים)

(_____)

שיוצמד (למדד*) _____ מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר

עם הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה

שם מלא

תאריך

וחותמת (*) אם נדרשת ערבות צמודה

נספח ב': נוסח תצהיר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה⁽¹⁾, לאחר שהזרתני כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), התשמ"ח-1987⁽²⁾; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לענין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה (מצ"ב אישור ר"ח) בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם⁽⁴⁾.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים⁽⁴⁾), אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

[לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.

ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים:

ח. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזרתני כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני

תאריך

עו"ד, שם וחתימה

נספח ג' – אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים
שנסתיימו ביום 31.12.20xx וביום _____ (1)

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ המחזור הכספי של חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ / שווה ל _____ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע המופיע בדוחות הכספיים).

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח ד' - אישור על ידע וניסיון לביצוע העבודה

סיום העבודה (שנה)	תחילת העבודה (שנה)	מס' משתמשים	איש קשר בחברה	מהות	ארגון מקבל השירות

- יש לצרף מכתבי המלצה לפרויקטים המוצגים

נספח ה – טופס הצעת מחיר

לכבוד
הנהלת בתי המשפט
כנפי נשרים 22,
ירושלים

הנדון: שירות לחצני מצוקה סלולריים לשופטים

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע הפרויקט שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר, שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. רצ"ב הצעתי המפורטת בהתאם לנדרש במכרז.

עלות חודשית למנוי ללא מע"מ

אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה על מסמכיהם ונספחיהם.

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך

נספח ו' – דוגמת חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2013

בין
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י מנהל בתי המשפט, סמנכ"ל בכיר
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש וחשב המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א
– 1951.

(להלן: המשרד)

לבין

(להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל והמשרד מעוניין ברכישת שירות לחצני מצוקה סלולריים עבור מערכת בתי המשפט כאמור בהסכם זה ובנספחיו (להלן: השירותים);

והואיל וביום _____ פרסם המשרד מכרז לרכישת שירותים כאמור עבור מערכת בתי המשפט כמפורט במכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את השירות, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח "י";

והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן השירות כאמור, הכול בכפוף למכרז ולהוראות ההסכם להלן; לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהוה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – יקבע היועץ המשפטי של המשרד את הפרשנות הנכונה.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

התקשרות על פי הסכם זה הינה לשנה מיום חתימת הצדדים על הסכם זה, החל ביום _____ ועד ליום _____ (להלן: תקופת ההתקשרות). כמו כן למשרד הזכות להאריך ההסכם בארבע שנים נוספות.

למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 2 (שני) חודשים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במפרט ו/או בהסכם זה.

בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לאחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמכרז ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

4. התחייבויות והצהרות הספק:

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות המפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהיא, הספק מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתו, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.

ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.

י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.

יא. הצדדים מסכימים ומצהירים כי כל זכויות הקניין הרוחני שיוצרו, אם ייוצרו, עקב עבודת הספק ו/או המזמין בקשר עם העבודה נשוא המכרז, יהיו ויישאו בבעלות מלאה ובלעדית של המזמין. הספק מתחייב להעביר למזמין, ומעביר בזאת בפועל, את כל זכויות הקניין הרוחני שיוצרו, אם ייוצרו, בקשר עם המכרז ולא תהא לספק כל זכות או טענה כנגד המזמין או צד ג' כלשהו, בגין בעלות בזכויות קניין רוחני כלשהן, לרבות זכויות מוסריות, כביכול.

יב. מובהר ומוסכם כי כל תוצרי העבודה שלפי הסכם זה הינם בבעלות מלאה ובלעדית של הנהלת בתי המשפט.

יג. מובהר ומוסכם כי חרף האמור בכל דין או הסכם, הספק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש שהוא בתוצרי העבודה, לרבות לצורך שימוש עצמי ו/או שימוש מסחרי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יהיה רשאי להעתיק את תוצרי העבודה; להשכירם; למוכרם; להעבירם וכיו"ב לצד ג' כלשהו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

יד. הספק מתחייב להמציא למזמין, על פי דרישה, את כל מסמכי המקור ו/או העתקי תוצרי העבודה בכל פורמט ו/או מדיה שהם, ולהימנע מלשמור ברשותו עותק כלשהו של תוצרי העבודה, למעט אם תינתן הסכמה מפורשת ובכתב של המזמין.

טו. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות להנהלת בתי המשפט לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

5. שמירת סודיות

- הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות המשרד בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. בנוסף, התחייב הספק להחזיר למשרד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים, תוך שבועיים מסיום תקופת ההסכם.
- הספק מתחייב למסור לקב"ט המשרד, לפי בקשה, כל פרט לגבי כל עובד, אשר מגיע למשרד לצורך מתן שירות, ולקיים את כל ההוראות שיימסרו על-ידי הקב"ט. המשרד רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטח המשרד מכל סיבה שהיא.
- הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א). התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

6. פיקוח, בקרה ודיווח:

- א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.

7. אחריות:

א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.

ב. הספק מתחייב כי במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשוא מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

8. יחסי הצדדים:

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.

ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.

ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

ד. הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה

כאמור.

9. תמורה:

א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק _____ ₪ כולל מע"מ פר מנוי.

א. התשלום יהיה ע"פ ביצוע בפועל ואישור המפקח ונציג המזמין. להתאים את התמורה לנושא החוזה הזה, כולל התשלומים שבדרך.

- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד/י הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם ו/או המכרז.
- ג. הספק יגיש למשרד בתום כל חודש חשבונית מס, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי.
- ד. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.
- ב.

10. ערבות בנקאית:

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מסך כל התמורה בחוזה ההתקשרות שייחתם בין הצדדים. כתב הערבות יהיה בתוקף עד ליום _____ בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיעמוד על 5% משווי סך התמורה החוזית, ויהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

11. נזיקין, אחריות וביטוח:

- א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי ההסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי ההסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

12. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

הפר הספק הוראה מהוראות ההסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
- ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב הפרה האמורה.
- ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את הליקויים והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.
- ד. לנקוט בכל צעד משפטי, כפי שימצא המשרד לנכון.

13. שונות:

- א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לספק מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.
- ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, יקבע היועץ המשפטי של המשרד את הפרשנות הנכונה.
- ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

14. כל הודעה ו / או שינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

15. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

16. כתובות הצדדים להסכם זה הן:

המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

הספק:

ולראיה באו על החתום:

ציון כספי
סמנכ"ל בכיר
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש

רון דוד
חשב בתי המשפט

השופט מיכאל שפיצר
מנהל בתי משפט

הספק :

נספח ז' - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד
בתאגיד _____ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת	פרטי יצירת קשר
_____	קבלנות המשנה	קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צויינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צויינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:

התאגיד, מציע ההצעה לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים
העסקיים לרבות עבירות של תיאום מכרזים

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו

חתימה וחותמת

נספח זה מפרט את שרותי התמיכה הדרושים לתחזוקת ותפעול מערכת לחצני מצוקה

1. רכיבים וחלקי חילוף

הספק מתחייב לצרף להצעה התחייבות שיהיה לו מלאי רכיבים וחלקי חילוף נדרשים כדי לספק את השירותים לציווד נשוא מכרז זה, למשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד. כמו כן, יתחייב הספק המציע להשתמש לצורך מתן השרות למשרדים כאמור במכרז זה ברכיבים וחלקי חילוף מאושרים ע"י יצרני הציווד המקורי. אין ספק בפועל רשאי להשתמש בחלקי חילוף, רכיבים וכל דבר אחר לצרכי מתן השרות, שאינם עומדים בדרישה זו, ללא אישור המשרד בכתב ומראש.

2. אחריות, אחזקה ושירות

א. הספק מתחייב בזאת למתן שירות ואחזקה למערכת לחצני המצוקה ולכל המערכת הנלוות. בכל מקרה, תקופת אחריות תחול לכל תקופת ההתקשרות והשירות יינתן בפריסה ארצית.

ב. הספק מתחייב לאספקת מלאי חלפים כמפורט בסעיף 1.

3. תיעוד ראשוני

הספק הזוכה יתעד את מצב המערכת עם הכללתה בהתקשרות עם המשרד ולא יאחר מאשר חודש ממועד ההתקשרות עם המשרד, ויכלול בדיווח בין היתר את הנושאים הבאים:

א. מיקום, סוג, דגם, גרסת תוכנה (נכון לגבי שתי המערכות: הראשית והמשנית).

ב. ציוד היקפי של המערכת (מחשבים, מסכים וכו').

ג. תאריך הבדיקה.

ד. שם הבודק.

4. דיווח תקופתי

אחת לחצי שנה ידווח הספק על פעילותיו בתקופה השוטפת, לרבות ביקורת יזומה כמוגדר בסעיף 14 ופעולות תיקון, טיפול בבעיות, הגדרות ופעולות אחרות כמוגדר בסעיף 12.

דיווח זה יועבר אל המשרד עם עותק אל עורך המכרז בדיווח מודפס וחתום ובקובץ בתוכנת word שישלח אל כתובת איש הקשר מטעם המזמין שיימסר לזוכה במכרז.

5. גורם מתפעל מיועד

הספק יעמיד מוקד שירות אשר יפעל בהתאם לסעיף 11 ויאויש בנציגי שירות מקצועיים. הפניות למוקד ייעשו בדואר אלקטרוני (e mail).

כמו כן על הספק לציין את פרטי ההתקשרות עם מנהל המוקד - מס' טלפון נייד ונייח.

6. תמיכת המוקד

המוקד ישמש, בין היתר, לפניות נציגי המשרד בנושאים הבאים:

- א. דיווח על תקלה.
- ב. תמיכה תפעולית והדרכה לנציגי המשרדים המוסמכים לכך.
- ג. טיפול בדרישות / תקלות / עדכונים.

7. אחריות כוללת

א. הספק יישא באחריות כוללת לאחזקה ולתקינות של כל המערכת והציוד הנלווה אשר אליהם התייחס הספק בהצעתו.

ב. אחריות הספק תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות.

ג. במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד יחליף הספק כל רכיב פגום במרכיבי המערכת נשוא מכרז זה ברכיב מתאים. רכיב יוגדר כמתאים, בנוסף לדרישות הטכניות המקובלות, אם אינו ממהדורה ישנה יותר מאשר הרכיב אותו החליף, ואם תוקן לא יותר מפעמיים.

למען הסר ספק יובהר כי כל הוצאה בגין העבודה יחולו על הספק בלבד.

8. נוהל טיפול בתיקוני תקלות / דרישות שירות

הספק יעמיד לרשות המשרד מוקד שרות, כמוגדר בסעיף 11. הספק מתחייב להכין נוהלי טיפול בתקלות ובדרישות שרות אשר יכללו בין היתר את הקריטריונים הבאים:

א. דיווח על תקלות ודרישות שרות יתקבל בהתאם לרמות השירות שיפורטו בסעיף 11 להלן.

ב. דיווח של משרד על תקלה או דרישת שרות יעשו ב- EMAIL. הודעה בטלפון בפקס או EMAIL על תקלה שנמסרה למוקד השרות של הספק בפועל, תחשב כהודעה המחייבת את הספק לנקוט בכל האמצעים הדרושים לתיקון הפגם לפי פרקי הזמן המוגדרים בסעיף 10 להלן. ניתן יהיה לשגר הודעה על תקלה לאחר שעות העבודה

שנקבעו. הודעה מסוג זה כמוה כהודעה אשר נמסרה לספק בבוקרו של יום העבודה הבא.

ג. מיד עם קבלת דיווח, כל תקלה או פנייה תקבל מספר זיהוי, אליו יתייחסו כל גורמי הספק בפועל והמשרד לכל אורך הטיפול.

ד. אנשי המוקד של הספק בפועל ידאגו להודיע למדווח את מספר התקלה מייד עם הקצאתה.

ה. בכל פנייה ודיווח על תקלה, אנשי מוקד השירות ינסו בתחילה לאבחן ולפתור מרחוק את התקלה, בכפוף להסכמת המשרד לאבחון מרחוק. אם התקלה לא נפתרה, ישלח טכנאי לאתר. למען הסר ספק, יובהר בזאת כי זמן האבחון והטיפול מרחוק נכלל בזמני התגובה כמוגדר בסעיף 11.

ו. במידה ואבחן הספק שהתקלה נגרמה על ידי שימוש בלתי נכון בציוד התקשורת, יפנה הספק בפועל לנציג המשרד, יציג בפניו את הנזק שנגרם. במידה ונציג המשרד יאשר כי התקלה נגרמה משימוש בלתי נכון כאמור, ימלא הספק בפועל דו"ח נזק ויביאו לאישור המשרד. אופן החיוב בתקלה כאמור יפורט בסעיף 17.

ז. ציוד שלא ניתן לתקן בשטח יילקח לתיקון במעבדת השירות של הספק. וינתן ציוד חלופי בשטח לפי הצורך ובתאום עם נציג המשרד בכל אתר.

ח. אחת לרבעון תבוצע בדיקה יזומה של המערכת על כול מרכיביה ודו"ח מתאים יימסר לאיש הקשר במשרד.

ט. לכל מערכת באתר ינוהל תיק האתר. כתיבתו ועדכונו של תיק האתר יהיה באחריות הספק ויבוצע בעת בדיקת המערכת באופן יזום אחת לרבעון, במידה וחל שינוי באחת או יותר מהמערכת במהלך הרבעון (החלפת ציוד, עדכון גרסת תוכנה וכו') יבוצע העדכון במעמד ביצוע שינוי זה. בתיק זה ירשמו התקלות, צורת הטיפול בכל תקלה, ציוד שהוצא לתיקון למעבדת הספק וכדומה. כמו כן תרשם בתיק כל החלפת ציוד (תבקש מאורלי את תיקי האתר המעודכנים).

י. עם סיום הטיפול בתקלה או מתן השירות, ישלח הספק למשרד מייל אשר יפרט את דרך הטיפול ויודיע על סיום הטיפול לכתובת – **אלי – רוצים למוקד / אלייך / קב"ט?**

9. רמות שירות

9.1 הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל הדרישות האלה:

א. זמינות המוקד באמור בסעיף 11.2.

ב. זמן תגובה לטיפול בתקלה כאמור בסעיף 11.3.

ג. משך טיפול בתקלה כאמור בסעיף 11.4.

9.2 זמינות המוקד

המוקד יפעל כדלקמן:

פעילות רגילה – ימים א' עד ה' בשעות 8:00 עד 20:00.

9.3 זמן תגובה

זמני התגובה הנוגעים לסוג התקלה יהיו כדלקמן:

מענה טלפוני - באופן מיידי.

תקלה רגילה – הגעת טכנאי עד 4 שעות עבודה מרגע קבלת הקריאה במוקד התמיכה.

תקלה קריטית (תקלה שמשביתה מערכת) – הגעת טכנאי עד 3 שעות ממועד הדיווח.

תקלה חוזרת – הגעת טכנאי עד 3 שעות עבודה.

9.4 משך טיפול בתקלה

משך טיפול בתקלה יהיה קצר ככל האפשר.

במקרה של תקלה קריטית, יחל הטיפול מיד בתמיכה טלפונית, והטיפול בתקלה ימשך ברצף עד לפתרון לשביעות רצון המשרד.

במקרה של תקלה רגילה שהטיפול בה החל בשעות העבודה ולא הסתיים במהלך אותו יום, ימשך הטיפול בתחילת יום העבודה העוקב.

טיפול בתקלה שהחל ימשך ברצף עד לסיומה, אפילו אם נמשך בשעות הערב, ללא חיוב נוסף.

במקרה של תקלה קריטית שלא נפתרה בפרק זמן השווה לזמן התגובה יספק הספק ציוד חליפי כדי לאפשר הפעלה בהקדם של הציוד התקול, ללא עלות נוספת.

9.5 להלן סיכום הדרישות לרמות השירות בטבלה

כלול בתשלום	סוג התקלה		פעילות
	קריטית	רגילה	
כן	קצר ככל האפשר וככל הנדרש ללא אבחנה יום/לילה	קצר ככל האפשר במסגרת שעות זמינות המוקד	1. משך טיפול בתקלה
כן	עד 3 שעות ממועד הדיווח	עד 4 שעות עבודה	2. זמני הגעת טכנאי
כן			3. זמינות מוקד 24/7
כן		קצר ככל האפשר וככל הנדרש.	4. משך טיפול בתקלה

10. אחזקת המערכת והציוד הנלווה

הספק מתחייב לבצע ולספק את השירותים הבאים:

א. תיקון שוטף של תקלות בכל סוגי הציוד במערכת ובציוד הנלווה, לרבות תקלות הגדרות ותוכנה, אספקת חלקי חילוף והחלפת חומרה בהתאם לצורך.

הספק יתקן נזקים שנגרמו כתוצאה מנפילה או חדירת נוזלים כלשהם לציוד ותקלות שנגרמו כתוצאה מפגיעה ישירה או עקיפה של קצרי חשמל ושינויים במתח הרשת ויחייב את המשרד בהתאם להצעת מחיר נפרדת שיגיש בנושא בתנאי שתאושר היא לפני ביצוע העבודה.

ב. ביצוע התקנה בפועל של ציוד היקפי, שדרוגי חומרה ותוכנה.

11. החלפת רכיבים במערכת

א. המשרד מתחייב שכל תוספת ציוד למערכת בשרות הספק תהיה אך ורק של ציוד המאושר ע"י יצרן המערכת ותואם לה.

ב. הספק אחראי לאחזקה של הציוד הנוסף בתקופת האחריות שלו במסגרת האחזקה השוטפת.

ג. כל התקנה של ציוד נלווה תתואם עם הספק ותלווה על ידו.

ד. בעת תיקון תקלה או התקנת רכיבים נוספים במערכת, יתקין הספק אך ורק ציוד התואם למערכת, לגרסת החומרה והתוכנה, ותואם את מהדורת הציוד במערכת. הספק ידווח למשרד על המספר הסידורי של הציוד המותקן או המוחלף, כדי לאפשר

למשרד בקרה על תהליך זה, וימלא דווח על ההחלפה כאמור ביומן התקלות של המערכת.

12. אחזקה מונעת

הספק בפועל מתחייב כי אחת לחצי שנה יערוך ביקורת במסגרת אחזקה מונעת במערכת שבשרות, כדלקמן:

- א. הספק בפועל יבצע פעילות של אחזקה מונעת בהתאם להוראות היצרן.
- ב. הספק בפועל יודא שקיים תיעוד של המערכת.
- ג. הספק בפועל יודא שכל מערכת התוכנה והחומרה תקינות.
- ד. הספק בפועל ידווח בכתב למשרדים עם עותק לעורך המכרז על הממצאים שהתגלו בעקבות הביקורת, על הפעילויות שנעשו לשיפור ותיקון הליקויים וכן לגבי ליקויים אשר בתחום אחריות המשרדים.
- ה. המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך ביקורת מדגמית כדי לוודא עמידת הספק בסעיף זה.

13. קנסות

מס"ד	הנושא	דרישת המכרז	קנס על חריגה מדרישות המכרז
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית למרכז השירות	מענה לשיחה תוך 60 שניות מרגע בו התקבלה הקריאה במרכזת הספק הזוכה	על פי הדוחות החודשים שיוגשו על ידי הספק הזוכה ו/או על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין כפי שנמסרו לעורך המכרז. 10 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת
2	זמן תגובה לתקלה	תקלה שתפתח עד שעה 11:00, הגעה תוך 3 שעות, באותו יום עבודה. תקלה שנפתחה אחרי שעה 11:00, הגעה עד שעה 10:00, ביום העבודה העוקב.	חיוב בקנס בגין כל שעת פיגור, עבור כל אחד מפריטי הציוד להם בוצעה קריאה: 50 ₪ לשעה ראשונה. 100 ₪ לכל שעה לאחר מכן.
9	פיתרון תקלה מתמשכת או החלפה קבועה של הציוד	קצר ככל הניתן	
10	החזרת הציוד המתוקן או החליפי	תוך 3 ימי עבודה	חיוב בקנס של 100 ₪ בגין כל יום פיגור בהחזרת הציוד
11	ביצוע סקר הציוד	תוך 6 חודשים	חיוב בקנס של 1,000 ₪ בגין כל שבוע פיגור בסיום הסקר

